

# **SUPERVISIÓN DE LAS CONDICIONES DE SERVICIO DE TRANSPORTE PÚBLICO CONCESIONADO**

Junio 2022



GOBIERNO DE LA  
CIUDAD DE MÉXICO



- Garantizar que todas las unidades de transporte público concesionado colectivo cuenten con **calcomanía de la nueva tarifa** (*comienza 14 de junio*)
- Supervisar que la tarifa aplicable sea la correcta y **que no se presenten cobros abusivos.**
- Implementar un **dispositivo interinstitucional** para el cumplimiento de las acciones de mejora en el transporte público concesionado.

**TARIFA AUTORIZADA**  
A PARTIR DEL 15 DE JUNIO DEL 2022

**MICROBUSES Y VAGONETAS**

PRIMEROS 5 KM	DE 5 A 12 KM	MÁS DE 12 KM
<b>\$6.00</b>	<b>\$6.50</b>	<b>\$7.50</b>

Tarifa Nocturna de las 23:00 a las 06:00 horas del día siguiente 20% más a la establecida

Denuncias por cobros no autorizados o mal servicio:

☎ Locatel: \*031    📱 @LaSEMOVI    📱 @VigimoviCDMX

GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO    SECRETARÍA DE MOVILIDAD

**TARIFA AUTORIZADA**  
A PARTIR DEL 15 DE JUNIO DEL 2022

**AUTOBUSES**

PRIMEROS 5 KM	MÁS DE 5 KM
<b>\$7.00</b>	<b>\$8.00</b>

Tarifa Nocturna de las 23:00 a las 06:00 horas del día siguiente 20% más a la establecida

Denuncias por cobros no autorizados o mal servicio:

☎ Locatel: \*031    📱 @LaSEMOVI    📱 @VigimoviCDMX

GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO    SECRETARÍA DE MOVILIDAD

## Acciones de mejora del transporte concesionado

### SANCIONES



Operador

**Cancelación o Suspensión de  
Licencias**



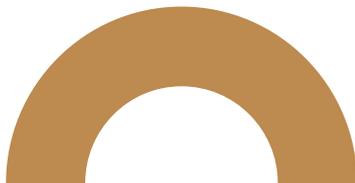
Concesionario

**Revocación de concesión  
Suspensión de la unidad  
Remisión a corralón y multas**



Ruta / Empresa

**Cancelación o Suspensión  
de Recorrido**



# Estrategia de atención

## FASE 1

### REVISIONES EN CETRAM Y BASES

- A partir del **15 de junio y hasta el 31 de julio** se llevará a cabo la revisión de la aplicación de la tarifa y los puntos establecidos para la mejora del servicio en CETRAM y bases
- La principal medida de sanción será la **suspensión de la unidad como medida cautelar**, hasta solventar la irregularidad.

## FASE 2

### REVISIONES PROGRAMADAS RUTA X RUTA

- **Verificación permanente** del servicio
- Todas las rutas de la ciudad, iniciando por **rutas con mayores quejas** y hechos de tránsito
- Se mantienen las **suspensiones** y en caso de reincidencia se aplica la **sanción máxima** (cancelación de licencia, revocación de concesión, suspensión de recorrido o ramales)
- Se pueden considerar sanciones a **otras conductas** establecidas en la normatividad aplicable (*RLM y Reglamento de Tránsito*)  
*\*Excepto aquellos cuya sanción sea la revocación desde la Fase 1*



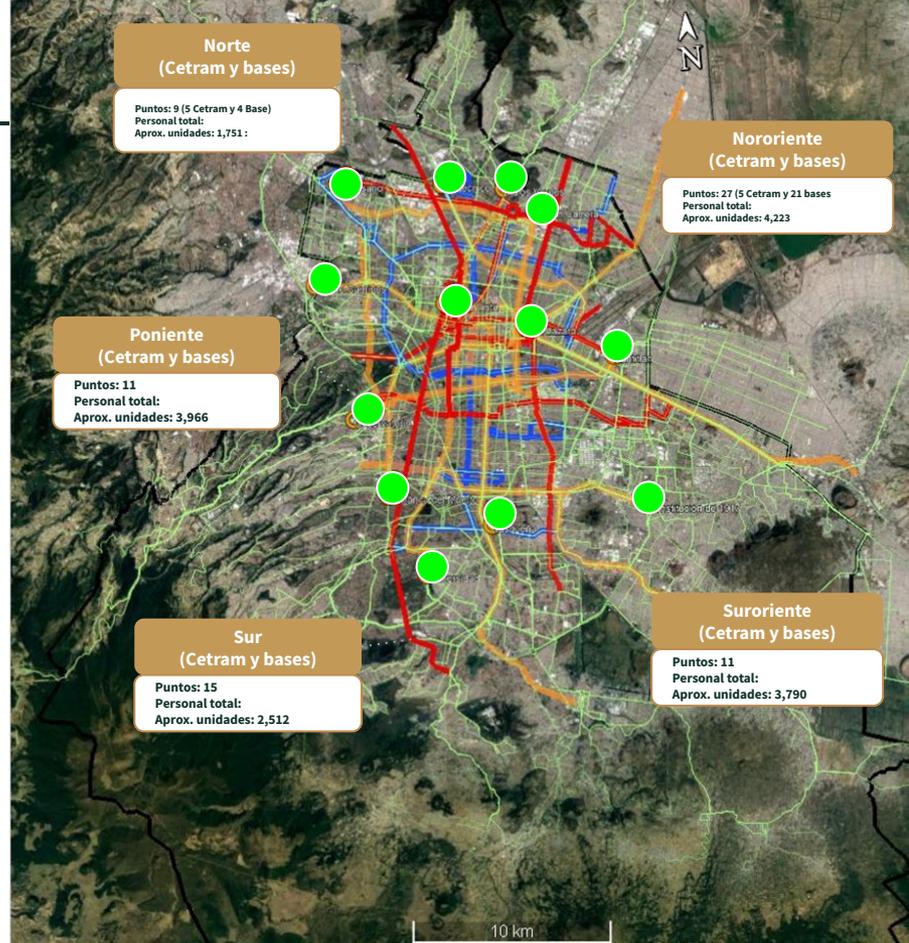
# Supervisión y sanciones de acciones de mejora

Punto	Inicio	Sanción Fase 1 Dispositivo Alto Impacto	Sanción Fase 2 Verificación permanente
Tarifa	15 de junio	Revocación de concesión	
Uniforme	15 de junio	Suspensión	Hasta solventar
Licencia C			<ol style="list-style-type: none"> <li>Revocación de la concesión</li> <li>Suspensión de recorrido y/o ramales</li> </ol>
Póliza de seguro			
Acompañante			
Retiro de polarizados	22 de junio	Suspensión	<ol style="list-style-type: none"> <li>Revocación de la concesión</li> <li>Suspensión de recorrido y/o ramales</li> </ol>
Cromática (Rótulos)			
Condiciones Físicas de la unidad: <i>Luces, pasamanería, puertas, asientos y llantas</i>	1 de julio		
GPS (Con base en el programa de revisión del ORT)			Sanción de 100 a 200 UMAS
Compromiso de participación en el programa de sustitución y modernización	En proceso		Revocación de concesión



# Puntos de atención interinstitucional

INSTITUCIÓN		RESPONSABILIDAD	PX
SEMOVI	RUTA	Planeación, coordinación, difusión y aplicación en campo (Ruta)	82
	ORT	Planeación, coordinación, difusión y aplicación en campo (Cetram, Corredor y zonal)	45
INVEA		Ejecución de la verificación y aplicación de sanciones	70
SSC	TRÁNSITO	Apoyo operativo y aplicación de sanciones de tránsito	700
	OPERACIÓN POLICIAL	Apoyo operativo	350 (10 por punto)



## Canales de atención ciudadana

---

Los reportes por parte de la ciudadanía se pueden recibir por:



twitter

@VigimoviCDMX

@LaSEMOVI



GOBIERNO DE LA  
CIUDAD DE MÉXICO