

# SERVICIO DE APOYO NUEVA LÍNEA 1

OBSERVATORIO - ISABEL LA CATÓLICA

17 de noviembre de 2023



GOBIERNO DE LA  
CIUDAD DE MÉXICO



MOVILIDAD  
INTEGRADA

CIUDAD INNOVADORA  
Y DE DERECHOS

# SERVICIO DE APOYO RTP

- ⚙ Desde el cierre del segundo tramo de la Línea 1, el Servicio de Apoyo ha operado de manera ordenada y fluida
- ⚙ El Servicio de Apoyo se brinda con **200 unidades de RTP**
- ⚙ Adicional, se **sumaron 37 unidades privadas** para el circuito Tacubaya-Observatorio



# SERVICIO DE APOYO RTP

- ⚙️ **Tiempos promedio de espera:** 6 minutos en la hora de máxima demanda
- ⚙️ **Porcentaje de ocupación promedio:** 70% en unidades durante el día
- ⚙️ **Intervalo promedio:** 3 minutos



# PERSONAL DE APOYO

En campo, apoya personal de:

- ⚙ SEMOVI
- ⚙ PBI
- ⚙ ORT
- ⚙ Metro
- ⚙ RTP



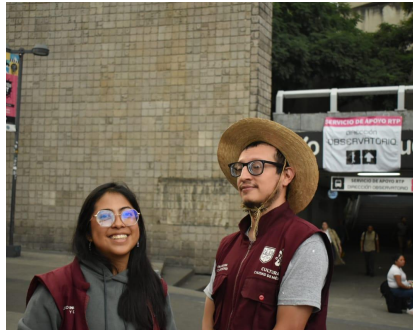
# PERSONAL DE APOYO

Además, **hasta 2 mil** personas servidoras públicas del Gobierno de la Ciudad de México informan y orientan a usuarias y usuarios diariamente en el Servicio de Apoyo en tres turnos



# PERSONAL DE APOYO

- ✿ ADIP
- ✿ CEJUR
- ✿ SAF
- ✿ CULTURA
- ✿ DIF
- ✿ FIDEGAR/SIBISO
- ✿ INDEPORTE
- ✿ INJUVE
- ✿ INVEA
- ✿ INVI
- ✿ RECONSTRUCCIÓN
- ✿ SECOB
- ✿ SECTEI
- ✿ SECTUR
- ✿ SEDECO
- ✿ SEDEMA
- ✿ SEDUVI
- ✿ SEMUJERES
- ✿ SEPI
- ✿ SIBISO
- ✿ STYFE
- ✿ PILARES



# PERSONAL DE APOYO

- ⚙ Personal de la Subsecretaría de Control de Tránsito
- ⚙ Personal de la Guardia Nacional
- ⚙ Grúas apoyando en liberación de vialidades



# MEJORAS OPERATIVAS

- ⚙️ Circuito directo Observatorio - Tacubaya con unidades particulares
- ⚙️ Circuitos directos a Observatorio desde Balderas e Isabel la Católica
- ⚙️ Ascensos simultáneos
- ⚙️ Seguimiento en tiempo real de unidades con GPS





# MEJORAS OPERATIVAS

- ⚙️ Rebase de unidades de RTP en estaciones intermedias
- ⚙️ Validadores antes de abordar y recarga de tarjetas MI en Observatorio
- ⚙️ Señalización en estaciones y en conexiones de Metro



# NUEVA RUTA TEMPORAL DE METROBÚS

- ⚙️ La nueva ruta de Metrobús **Alameda Tacubaya-París** conecta con Paseo de la Reforma
- ⚙️ **Porcentaje de ocupación promedio:** 70% en unidades durante el día
- ⚙️ **Total de unidades:** 18
- ⚙️ **Intervalo promedio:** 4 minutos
- ⚙️ **Costo:** 6 pesos



# NUEVA RUTA TEMPORAL DE METROBÚS

## SERVICIO DE METROBÚS EN APOYO A METRO LÍNEA 1 RUTA ALAMEDA TACUBAYA - PARÍS

**COSTO**

\$6 Tarifa del viaje

Para acceder puedes utilizar:



Tarjeta bancaria  
SIN CONTACTO

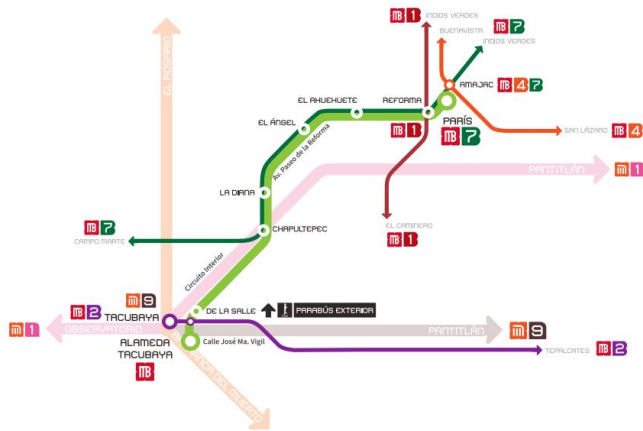


Tarjeta de  
Movilidad Integrada

### HORARIOS DE RUTA

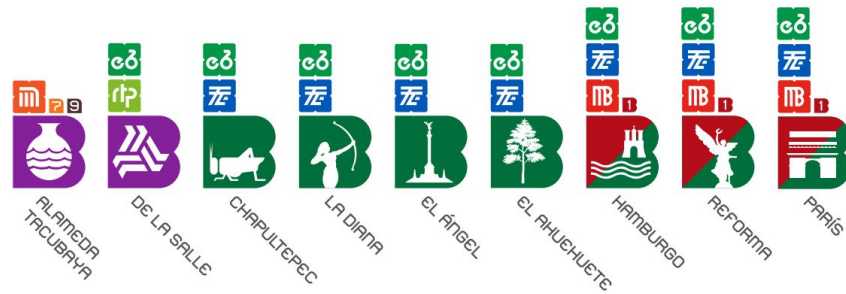
LUNES A SÁBADO  
DE 04:30 - 00:00 HORAS

DOMINGOS  
DE 14:00 - 0:00 HORAS



NUEVA RUTA	conexión con:
ALAMEDA TACUBAYA ↔ PARÍS	CAMPO MARTE ↔ INDIOS VERDES
	BUENAVISTA ↔ SAN LÁZARO
	INDIOS VERDES ↔ EL CAMINERO

## CONOCE LA RUTA TEMPORAL ALAMEDA TACUBAYA - PARÍS



MÁS INFORMACIÓN EN:



/METROBUSCDMX



@METROBUSCDMX



METROBUS.CDMX.GOB.MX



METROBUSDELA\_CDMX





GOBIERNO DE LA  
CIUDAD DE MÉXICO



MOVILIDAD  
INTEGRADA