



GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO



KALIOPEO
Investigación, planeación y asesoría

Experiencia en movilidad y
seguridad de las usuarias del
**Sistema de Bicicletas Públicas
de la Ciudad de México ECOBICI**





GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO



KALIOPEO
Investigación, planeación y asesoría

Experiencia en movilidad y
seguridad de las usuarias del
**Sistema de Bicicletas Públicas
de la Ciudad de México ECOBICI**

Directorio

GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO

Dra. Claudia Sheinbaum Pardo
Jefa de Gobierno

Mtro. Andrés Lajous Loeza
Secretario de Movilidad

Mtro. Rodrigo Díaz González
Subsecretario de Planeación,
Políticas y Regulación

Lic. María Fernanda Rivera Flores
Directora General de Seguridad Vial y Sistemas
de Movilidad Urbana Sustentable

Guillermo Javier Felipe Ávila Reséndiz
Director de Regulación de Sistemas de Movilidad
Urbana Sustentable

Mtra. Nadjeli Valentine Babinet Rojas
Directora de Coordinación Estratégica

Mtra. Denébola Rebeca Caraveo Tuñón
Subdirectora de Sistemas Ciclistas

Biól. Ileri Brumón Martínez
JUD de Supervisión del Programa de Bicicletas
Públicas ECOBICI

KALIOPEO

Karla Zafiro Rizo Contreras
Directora General de Kaliopeo

Tsanda Erandeni Aguilera Rubio
Directora Administrativa

Elaboración del documento

Gloria Mayela García Alcalá
Coordinadora del proyecto

Óscar Fernando Torres Mora
Coordinador del proyecto

Alejandra Tadeo Gómez
Diseño editorial

Contenido

Presentación	2
Introducción	3
Metodología	4
Resultados	6
Uso del Sistema de Bicicletas Públicas de la Ciudad de México ECOBICI	7
Acoso callejero a usuarias del Sistema de Bicicletas Públicas de la Ciudad de México ECOBICI	12
Origen del acoso	19
Reacción al acoso	21
Seguridad proporcionada por el Sistema de Bicicletas Públicas de la Ciudad de México ECOBICI ante el acoso	24
Otros aspectos de seguridad	27
Beneficios de usar el Sistema de Bicicletas Públicas de la Ciudad de México ECOBICI	28
Características sociodemográficas	29
Conclusiones	31
Anexo. Cuestionario utilizado	33

Presentación

Este informe presenta los resultados del estudio Experiencia en movilidad y seguridad de las usuarias del Sistema de Bicicletas Públicas de la Ciudad de México ECOBICI. El estudio parte de una premisa que busca poner en evidencia que la movilidad activa, además de generar beneficios ambientales, tiene también un importante impacto de orden social.

Particularmente, el proyecto se centra en el impacto para la población de mujeres, en materia de acoso callejero y violencia.

Sirva este estudio para que las personas a cargo de diseñar e implementar proyectos de movilidad en las ciudades, dimensionen la importancia de transversalizar la perspectiva de género en las distintas fases de sus proyectos. Así como impulsar los ajustes necesarios que ayuden a incrementar la representación de mujeres usuarias tanto en el Sistema de Bicicletas Públicas de la Ciudad de México ECOBICI como en otros sistemas de bicicletas públicas.

Introducción

Con fines de hacer más eficiente la movilidad y desarrollar una dinámica de transporte amigable con el ambiente, la Ciudad de México cuenta con el Sistema de Bicicletas Públicas de la Ciudad de México ECOBICI, el cual ha logrado generar nuevas dinámicas en la movilidad en la capital del país a lo largo de casi una década.

En este contexto, desde Kaliopeo y el Sistema de Bicicletas Públicas de la Ciudad de México ECOBICI, hemos desarrollado el estudio “Experiencia en movilidad y seguridad de las usuarias del Sistema de Bicicletas Públicas de la Ciudad de México ECOBICI”, con el fin de conocer la experiencia de las usuarias del sistema; identificar la manera en que el servicio se adapta a las necesidades de movilidad específicas de este grupo, o bien, en qué aspectos se puede mejorar para lograrlo; y finalmente, cómo es su experiencia general en ECOBICI en comparación con otros modos de transporte.

En esa línea, planteado ya el Plan Estratégico de Género y Movilidad 2019¹, su diagnóstico considera datos generales de estudios realizados por el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI), así como los resultados de la “Encuesta sobre

violencia sexual en el transporte y otros espacios públicos en la Ciudad de México”, de la Organización de las Naciones Unidas (ONU) Mujeres. No obstante, resulta interesante identificar lo propio de las usuarias del servicio de bicicleta pública, y distinguirlo de lo que ocurre en otros modos de transporte y contextos públicos, a fin de medir el impacto de este medio.

Kaliopeo desarrolló durante 2019 un estudio con las usuarias del Sistema de bicicletas públicas de Guadalajara MiBici², en la ciudad de Guadalajara, que reveló indicadores que muestran un beneficio inherente a este tipo de servicios en la aparición y capacidad de respuesta a eventos de violencia y acoso callejero; se realiza así el presente estudio considerando de interés identificar las particularidades de un sistema como el de ECOBICI, con un mayor número de personas usuarias, en una ciudad con las características propias de la Ciudad de México.

¹ Plan Estratégico de Género y Movilidad 2019
<https://semovi.cdmx.gob.mx/storage/app/media/estrategia-de-genero-140319.pdf>

² Estudio de Usuarias de MiBici y su Experiencia en Movilidad
<https://kaliopeo.com/investigaciones/usuarias-mibici/>



Metodología

El estudio persigue el siguiente **objetivo general**:

Conocer las dinámicas en torno a la movilidad de las usuarias del Sistema de Bicicletas Públicas de la Ciudad de México ECOBICI, a fin de identificar la manera en que este servicio tiene impactos en la comunidad de mujeres que lo utilizan, especialmente en materia de seguridad.

Así como los siguientes **objetivos específicos**:

- Conocer la percepción de seguridad que proporciona el servicio del Sistema de Bicicletas Públicas de la Ciudad de México ECOBICI a sus usuarias.
- Identificar los principales beneficios en sus usuarias: efectos psicológicos, de salud, económicos, de seguridad.
- Medir la prioridad de uso del sistema de bicicletas públicas en comparación con otros modos de transporte entre sus usuarias.
- Reportar la experiencia de acoso callejero y situaciones de inseguridad al hacer uso del servicio del Sistema de Bicicletas Públicas de la Ciudad de México ECOBICI.
- Identificar las diferencias de dichas experiencias al hacer uso de otros modos de transporte.
- Conocer las posibilidades de reacción y enfrentamiento ante situaciones de inseguridad, que posibilita el uso de la bicicleta.
- Evaluar los aspectos del servicio que influyen en la seguridad o inseguridad al hacer uso del Sistema de Bicicletas Públicas de la Ciudad de México ECOBICI: horarios, ubicación de cicloestaciones, iluminación, infraestructura, entre otros.

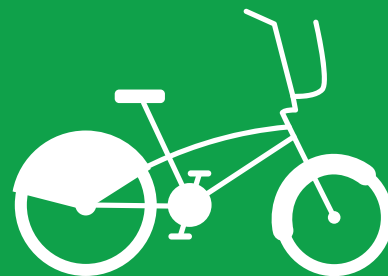
Técnica del estudio	Encuesta, CAWI
Instrumento de investigación	Cuestionario estructurado
Universo de estudio	27,000 usuarias del Sistema de Bicicletas Públicas de la Ciudad de México ECOBICI
Levantamiento de la entrevista	1 a 11 de octubre del 2019
Tamaño de la muestra	498 casos
Técnica de muestreo	Aleatorio por participación voluntaria
Nivel de confianza	95%
Margen de error	+/- 4.3%

Para la aplicación de la encuesta, se procedió de la siguiente manera:

- Se contactó a las usuarias a través del Sistema de Bicicletas Públicas de la Ciudad de México ECOBICI, esto con el fin de alcanzar a todas sus usuarias, y que la invitación fuera recibida como comunicación oficial que propiciara mayor respuesta.
- La invitación y seguimiento se realizó a través de email y redes sociales.
- La encuesta estuvo disponible durante once días.



Resultados

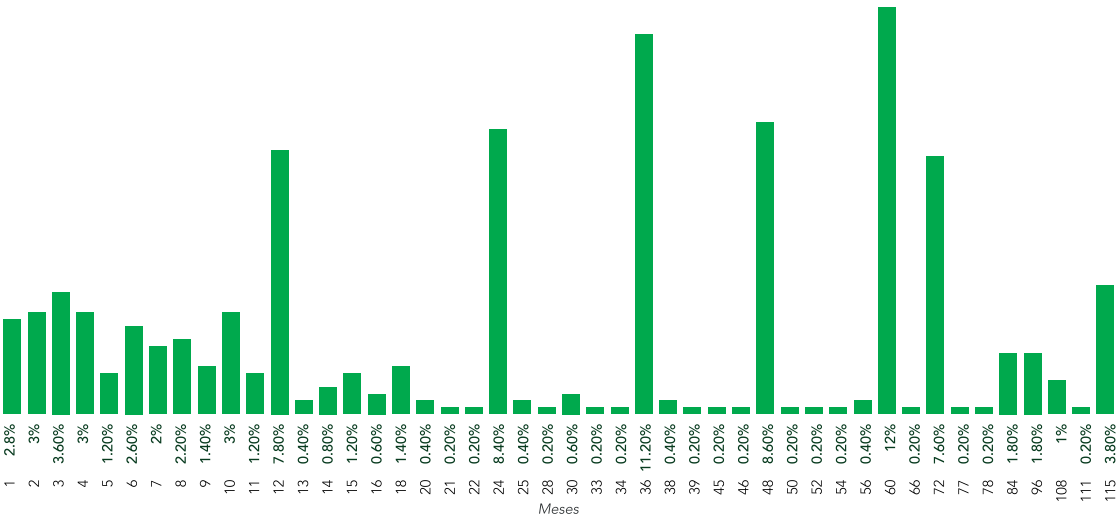


Uso del Sistema de Bicicletas Públicas de la Ciudad de México ECOBICI

A continuación se da cuenta de algunos datos que reflejan la relación que guardan las usuarias del Sistema de Bicicletas Públicas de la Ciudad de México ECOBICI con este servicio y su movilidad.

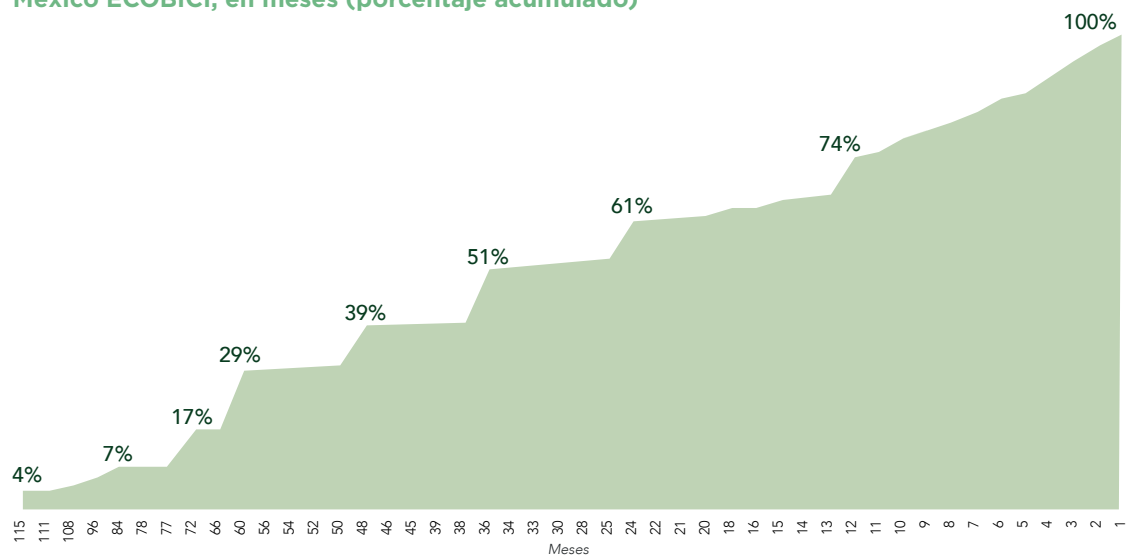
El 74% de las mujeres encuestadas dijo tener más de un año siendo usuaria del Sistema de Bicicletas Públicas de la Ciudad de México ECOBICI, incluso se identificaron casos de mujeres que tienen cerca de 10 años haciendo uso del servicio, es decir, desde el inicio de operación del sistema.

Tiempo en el Sistema de Bicicletas Públicas de la Ciudad de México ECOBICI, en meses



En la siguiente gráfica se puede apreciar el crecimiento mensual que representa esta antigüedad de uso.

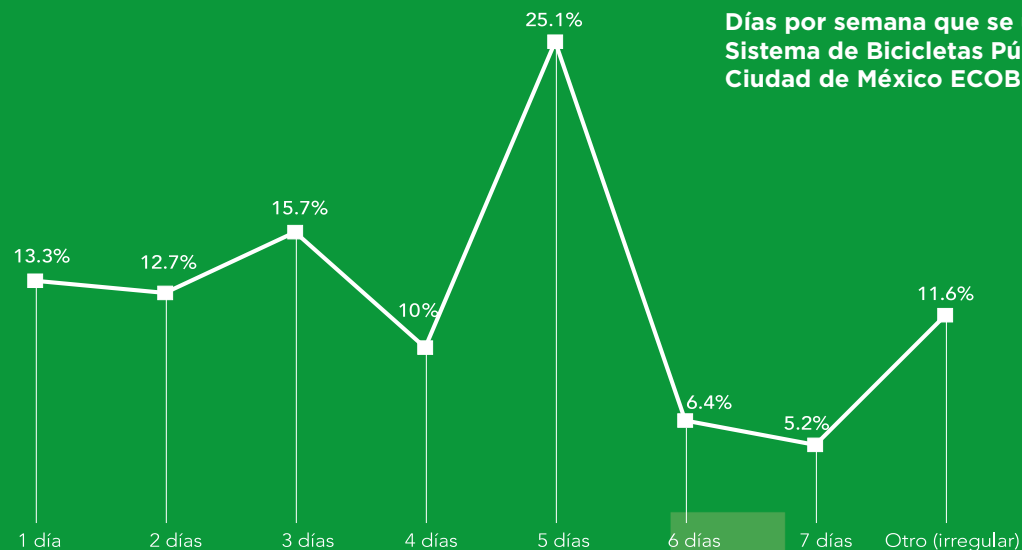
Antigüedad de uso del Sistema de Bicicletas Públicas de la Ciudad de México ECOBICI, en meses (porcentaje acumulado)



Las siguientes gráficas detallan la relación que tienen las usuarias con el Sistema de Bicicletas Públicas de la Ciudad de México ECOBICI. En las que se revelan los días por semana que utilizan ECOBICI y el tiempo de viaje en los recorridos.

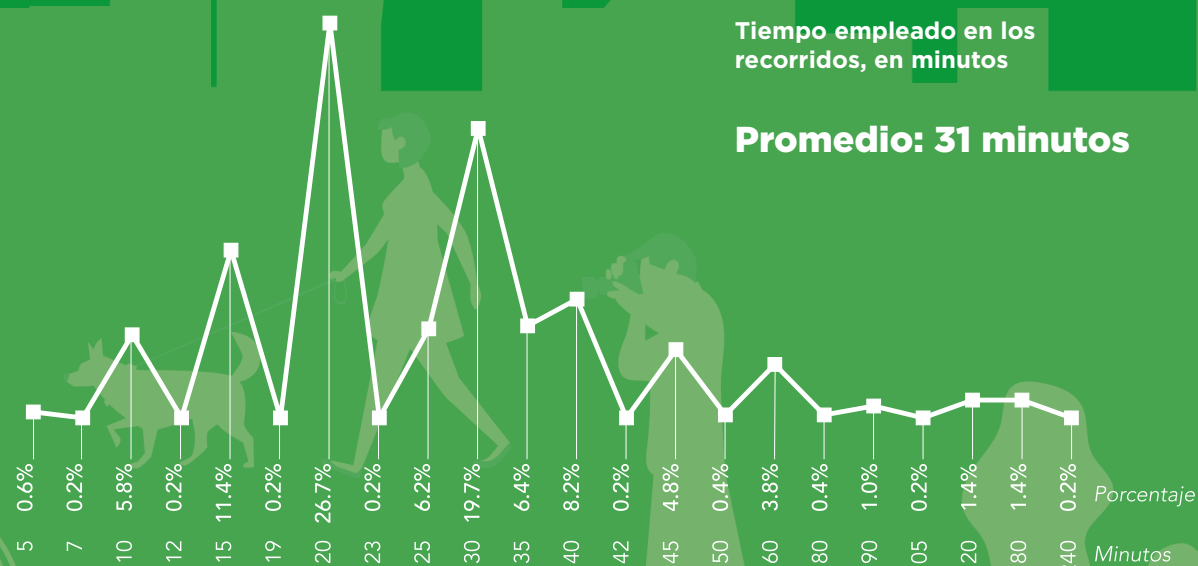
La mayor proporción de usuarias hace uso de este servicio durante 5 días, con traslados cercanos a la mitad de hora en promedio, y hasta por tres o cuatro horas diarias.

Días por semana que se utiliza el Sistema de Bicicletas Públicas de la Ciudad de México ECOBICI



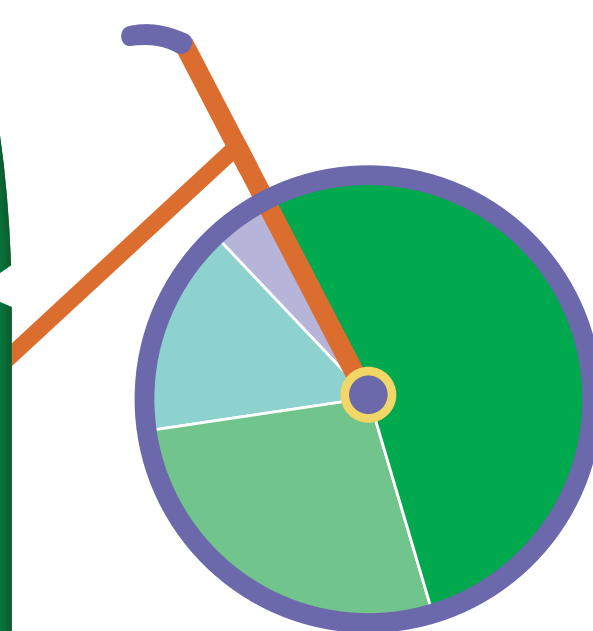
Tiempo empleado en los recorridos, en minutos

Promedio: 31 minutos

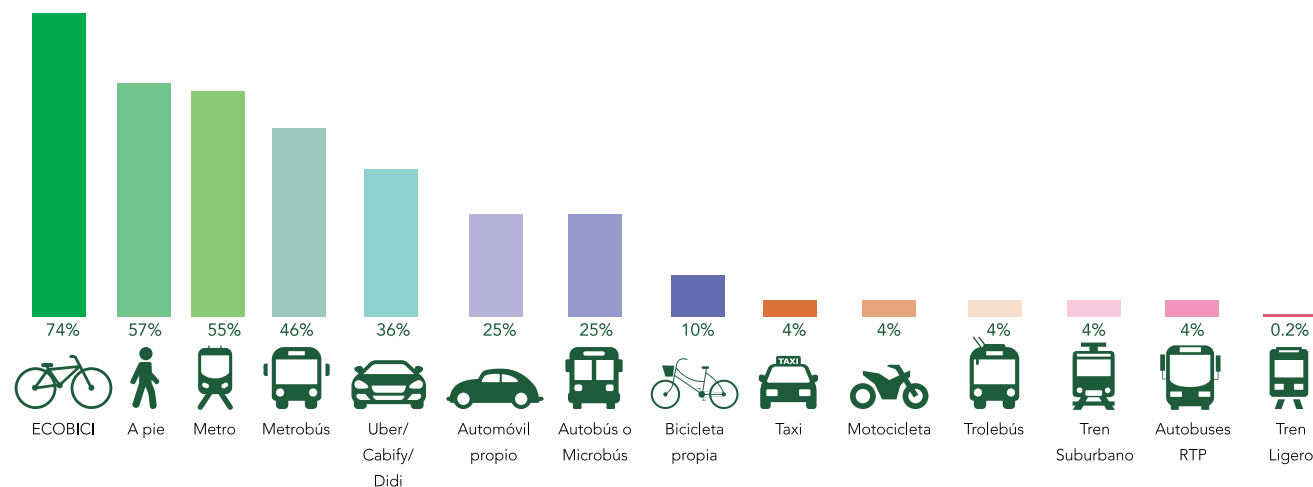


Propósitos de uso del Sistema de Bicicletas Públicas de la Ciudad de México ECOBICI

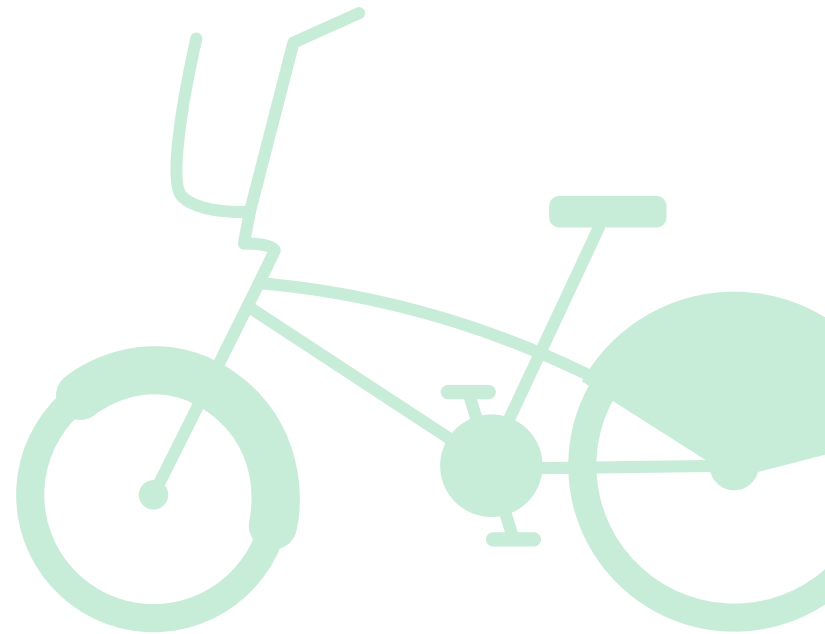
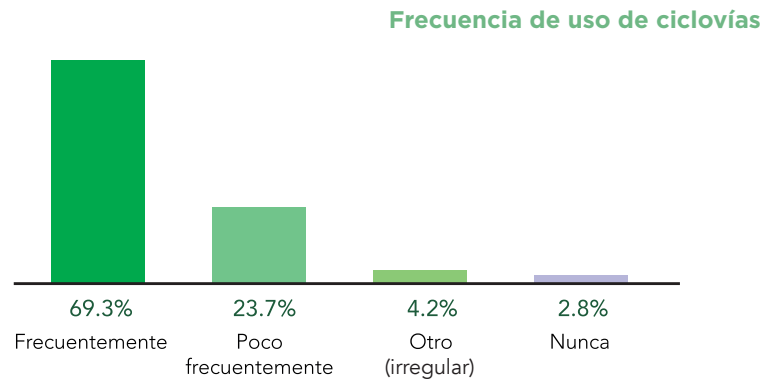
La mayor parte de las usuarias hacen uso de las bicicletas del Sistema de Bicicletas Públicas de la Ciudad de México ECOBICI como transporte multimodal, es decir, un modo de transporte que combinan con otro transporte público.



Se consultó a las participantes cuáles son los 3 principales modos de transporte que han utilizado durante el último año. Las respuestas más mencionadas fueron el Sistema de Bicicletas Públicas de la Ciudad de México ECOBICI (74%), caminar (57%) y el STC Metro (55%).



Más de la mitad de las usuarias (69.3%), las utilizan frecuentemente, mientras que el 23.7% dijo hacerlo de forma poco frecuente. El 2.8% mencionó que nunca usa las ciclovías.



Acoso callejero a usuarias del Sistema de Bicicletas Públicas de la Ciudad de México ECOBICI

Como apertura en este tema específico, se preguntó a las encuestadas en términos generales si han sido víctimas de acoso callejero, a lo que el 57% respondió de manera afirmativa. Esto resulta interesante, pues en los temas sucesivos se registra un mayor número de incidencias, con lo que se puede inferir que las usuarias no clasifican en primera instancia algunas formas de acoso como tal.

¿Has sido víctima de acoso callejero?



Se realizaron dos preguntas con fines comparativos, para identificar con qué frecuencia, en el último año, las usuarias han vivido ciertas circunstancias de acoso, primeramente al usar el Sistema de Bicicletas Públicas de la Ciudad de México ECOBICI, y en segundo plano con el uso de otros modos de transporte.

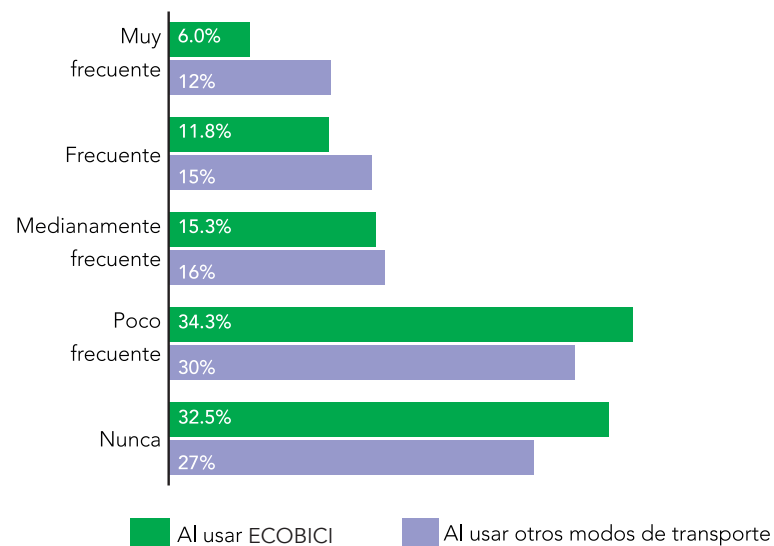
Las circunstancias de las que se les requirió información fueron: silbidos, comentarios sexuales, alusiones groseras a su cuerpo, tocamientos, presenciar masturbación pública, miradas lascivas o intimidatorias, exhibicionismo, ser perseguida.



Silbidos

Más de la mitad de las usuarias respondieron que nunca o con poca frecuencia han recibido silbidos usando el Sistema de Bicicletas Públicas de la Ciudad de México ECOBICI (66.8%) u otros modos de transporte (57%).

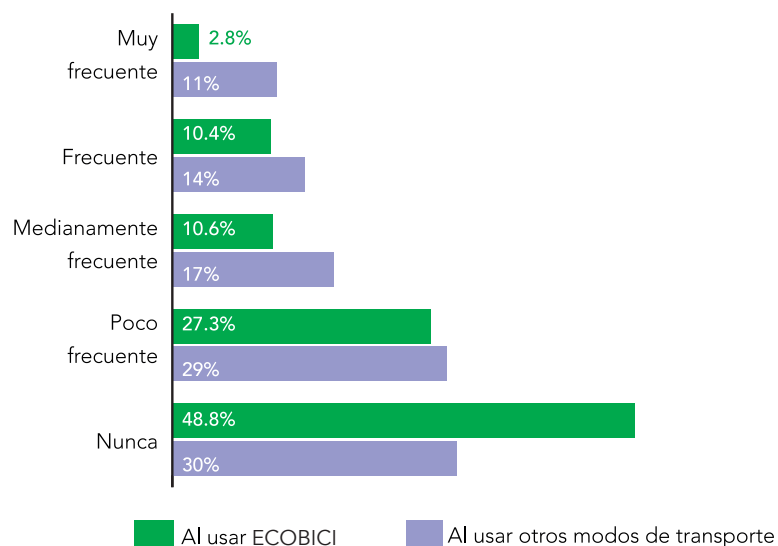
Las usuarias que utilizan el Sistema de Bicicletas Públicas de la Ciudad de México ECOBICI, expresaron haber recibido en menor medida (9.9% menos) silbidos al usar este servicio, a diferencia de lo que ocurre al utilizar otro modo de transporte.



Comentarios sexuales

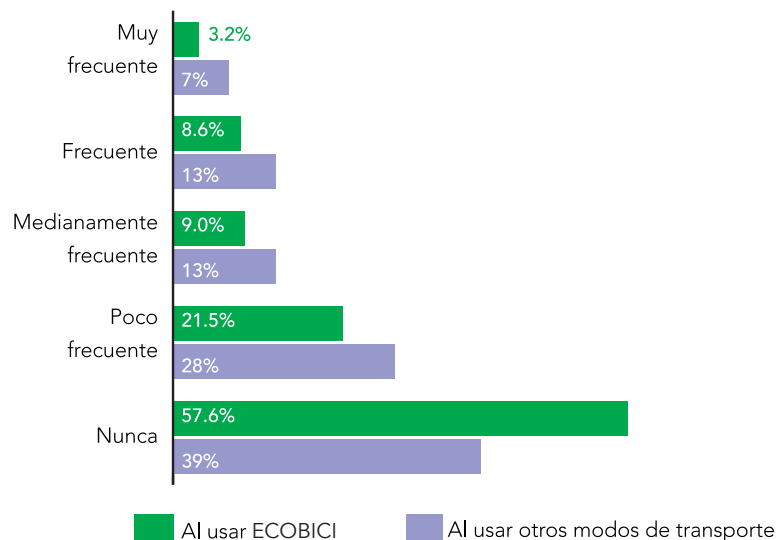
Alrededor del 76% de las usuarias respondieron que nunca o con poca frecuencia han recibido comentarios sexuales en sus trayectos cotidianos en el Sistema de Bicicletas Públicas de la Ciudad de México ECOBICI, mientras que en otros modos de transporte el porcentaje para estas respuestas es del 59%.

Por otra parte, de las usuarias que respondieron que con frecuencia han recibido comentarios sexuales en sus trayectos diarios (las 3 primeras opciones de respuesta), el porcentaje aumenta un 18.2% en otros modos de transporte (42%) en relación con el uso del Sistema de Bicicletas Públicas de la Ciudad de México ECOBICI (23.8%).



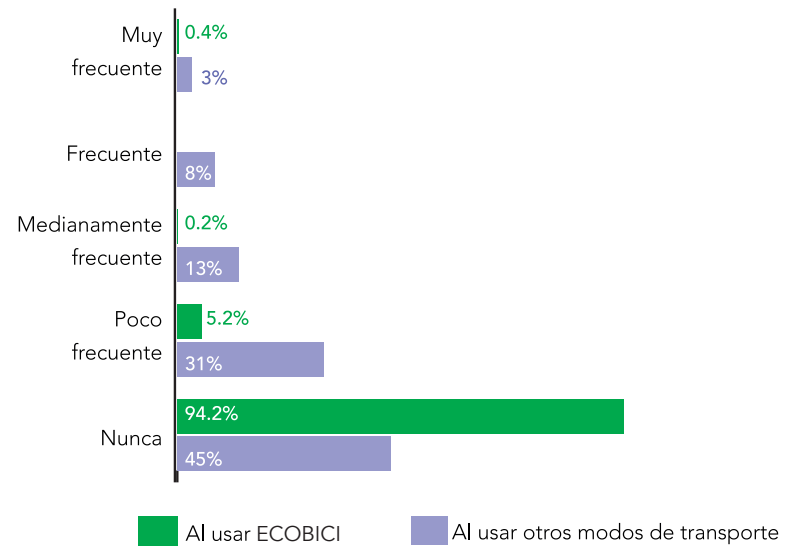
Alusiones groseras al cuerpo

El 20.8% de las usuarias respondió que le han hecho con frecuencia alusiones groseras a su cuerpo al utilizar ECOBICI. El porcentaje aumenta a 33% al utilizar otros modos de transporte. Si bien ésta es una diferencia de apenas el 12.2%, el contraste aumenta a 18.6% entre aquellas que respondieron que usando ECOBICI nunca han recibido alusiones groseras a su cuerpo, en relación con quienes nunca las han recibido en otros modos de transporte.



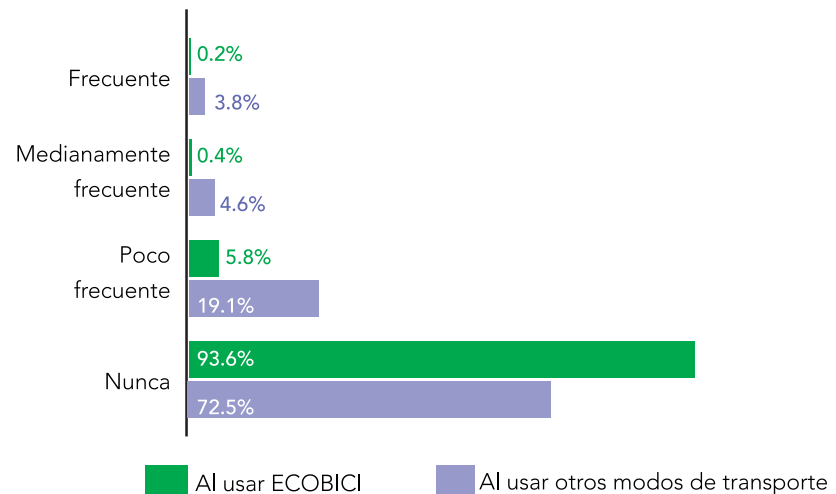
Tocamientos

Del total de las usuarias encuestadas, el 94.2% dijeron nunca haber experimentado tocamientos al utilizar el Sistema de Bicicletas Públicas de la Ciudad de México ECOBICI, mientras que este porcentaje se reduce a casi la mitad en otros modos de transporte, ya que el 45% de las encuestadas expresaron que nunca han experimentado tocamientos en otros modos de transporte.



Masturbación pública

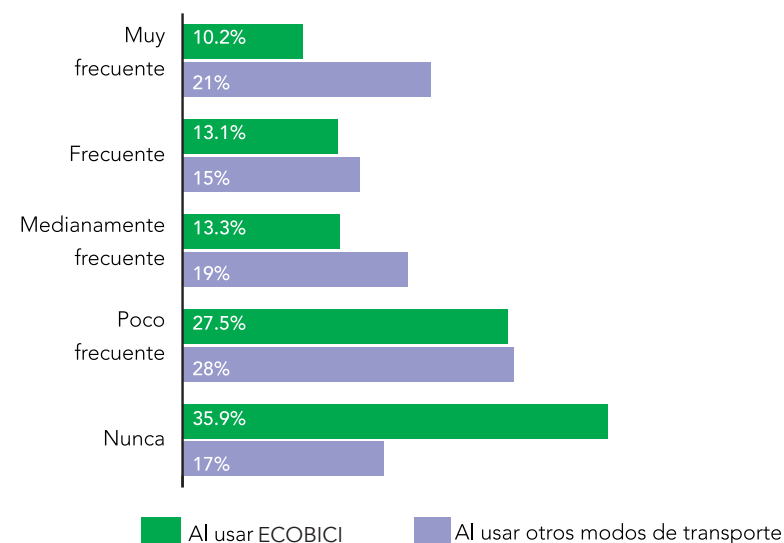
Las respuestas de las usuarias indican que existen mayores incidencias de presenciar masturbación pública en otros modos de transporte respecto a su experiencia al utilizar el Sistema de Bicicletas Públicas de la Ciudad de México ECOBICI. Además, hay una diferencia, en este caso de menor ocurrencia, entre los casos de respuesta de nunca, al usar el Sistema de Bicicletas Públicas de la Ciudad de México ECOBICI.



Miradas lascivas o

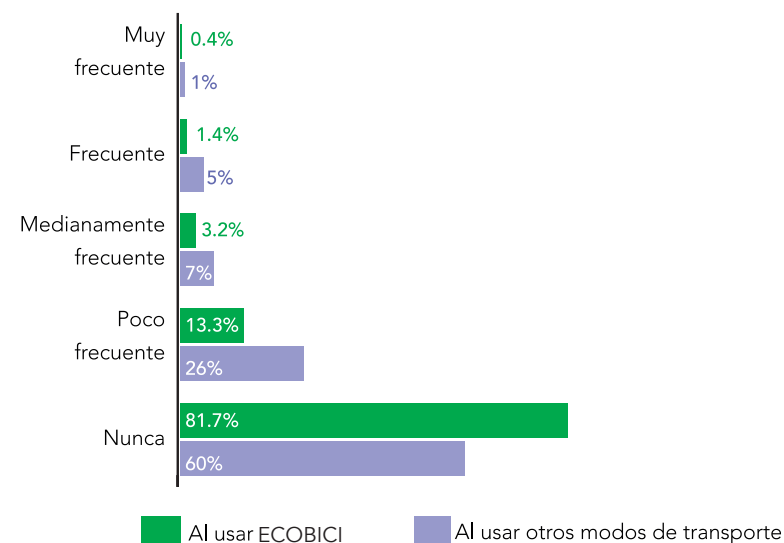
intimidadoras

El 36.6% de las encuestadas reportaron haber recibido miradas lascivas o intimidadoras en sus trayectos diarios usando ECOBICI, de manera frecuente, mientras que el 55% de las encuestadas indicaron haberlo vivido en otros modos de transporte en esa misma frecuencia. También se agudiza la diferencia entre el porcentaje de las que nunca han tenido un episodio de estos al usar el Sistema de Bicicletas Públicas de la Ciudad de México ECOBICI, respecto a al usar otro modo de transporte.



Exhibicionismo

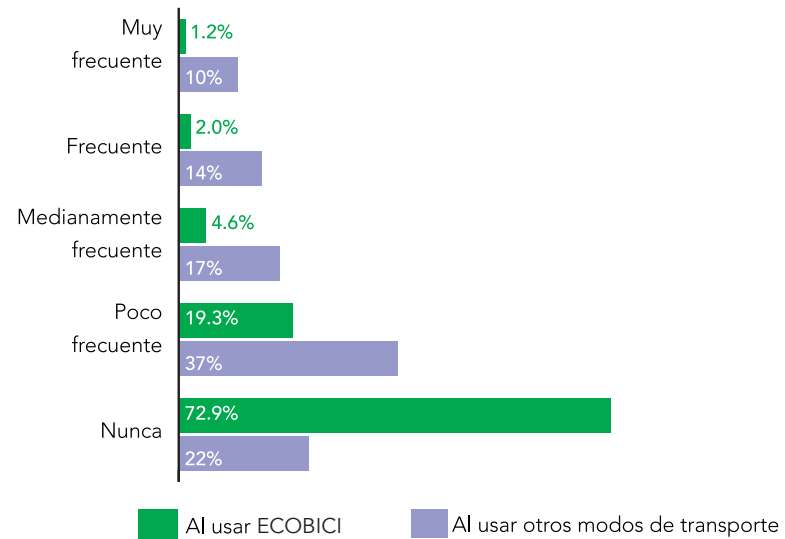
El 39% de las usuarias dijeron haber presenciado actos de exhibicionismo al usar otros modos de transporte, mientras que al usar el Sistema de Bicicletas Públicas de la Ciudad de México ECOBICI este porcentaje se reduce a 18.3%.



Acercamiento inadecuado

Sólo el 7.8% de las usuarias dijo haber experimentado acercamientos inadecuados al usar el Sistema de Bicicletas Públicas de la Ciudad de México ECOBICI con frecuencia, mientras que quienes reportan que ocurre al utilizar otros modos de transporte, el porcentaje aumenta a 41%.

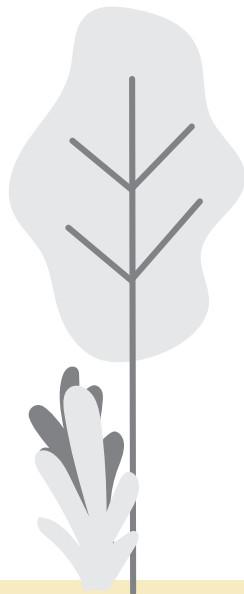
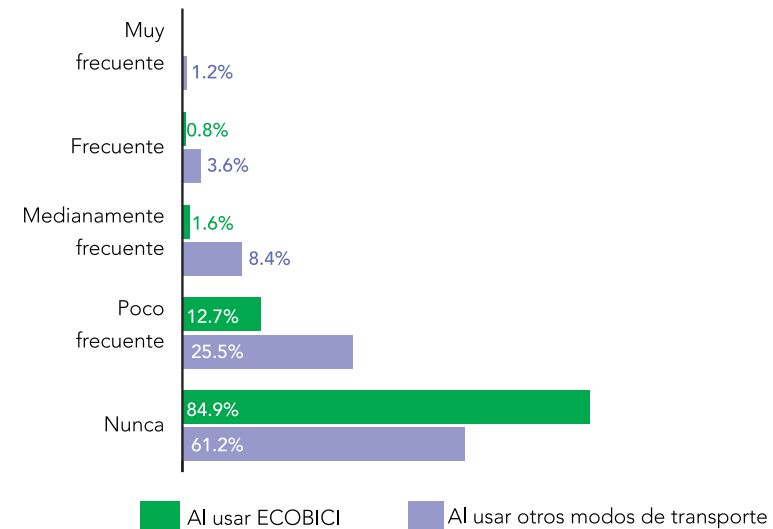
El 92.2% de las usuarias mencionó que nunca o con poca frecuencia han vivido acercamientos inadecuados al usar el Sistema de Bicicletas Públicas de la Ciudad de México ECOBICI; sin embargo, al utilizar otros modos de transporte el porcentaje se reduce a 59%.



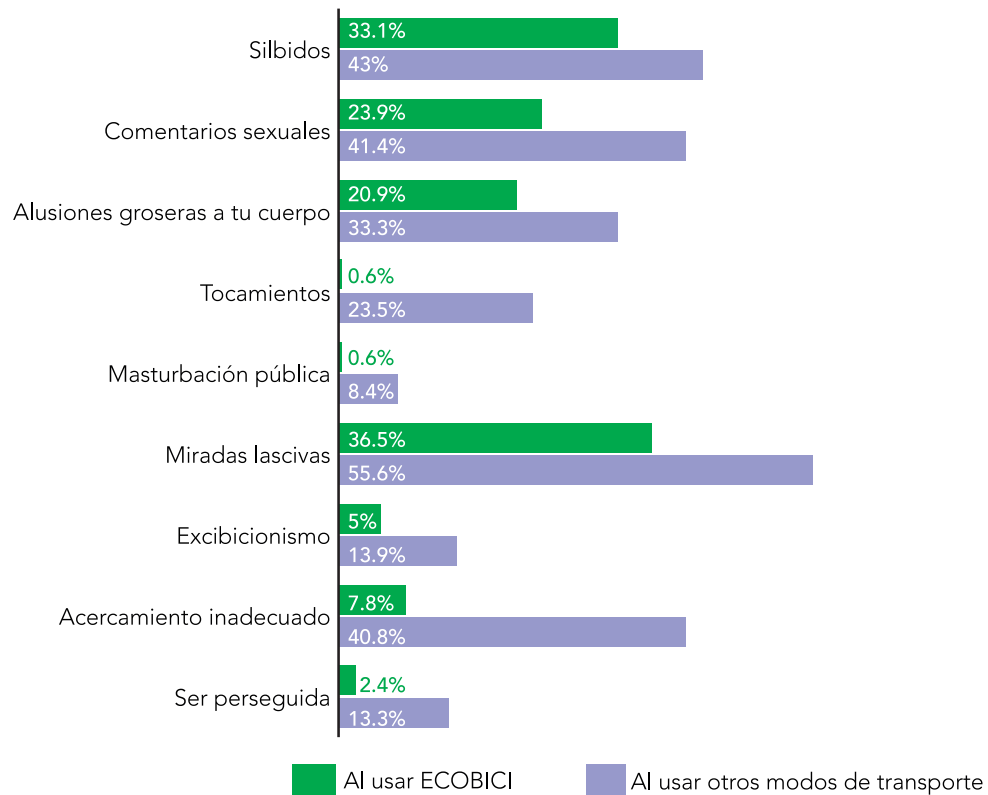
Ser perseguida

Las respuestas de las usuarias encuestadas reportan que el 13.2% han sido perseguidas con frecuencia al utilizar otros modos de transporte, porcentaje que se reduce significativamente al usar el Sistema de Bicicletas Públicas de la Ciudad de México ECOBICI.

La siguiente gráfica condensa las respuestas “muy frecuente”, “frecuente” y “medianamente frecuente”,



a fin de visualizar en un solo formato informativo la comparación entre los dos mecanismos de transporte y los tipos de acoso para los que hay mayor diferencia.



Se observa la mayor diferencia en el caso de tocamientos, persecución y acercamiento inadecuado; y la menor en la recepción de silbidos y de comentarios sexuales. Es decir, los actos de violencia más invasivos físicamente son los que se ven reducidos al hacer uso de la bici pública.

Origen del acoso

En cuanto al origen del acoso, los principales acosadores, según las usuarias encuestadas, son usuarios del transporte público (41.6%), automovilistas (26.3%) y taxistas (22.5%).

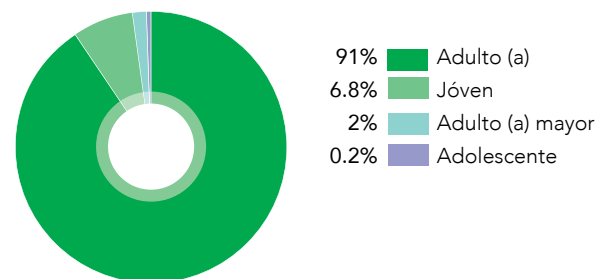
Autor(a) del acoso



Los datos no suman 100%, ya que se podía seleccionar más de una opción.

El 91% de las usuarias encuestadas víctimas de acoso, indican que el principal acosador es una persona adulta, seguido por joven (6.8%).

Edad del acosador(a)



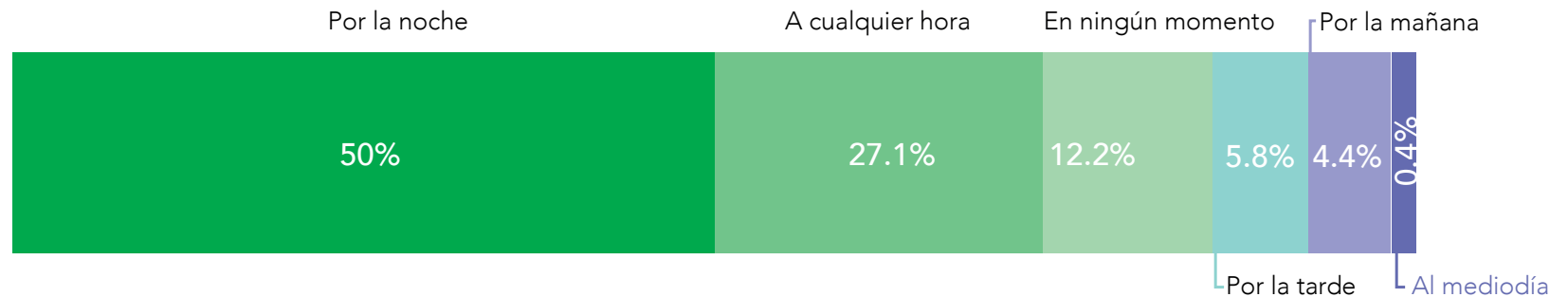
A su vez, de las usuarias que afirmaron haber vivido algún episodio de acoso, el 99% indica que ha sido por hombres. Apenas el 1% de ellas señalaron a una mujer como la acosadora.

Género del acosador(a)



La noche es el lapso de tiempo en el que mayormente se sienten expuestas al acoso las usuarias del Sistema de Bicicletas Públicas de la Ciudad de México ECOBICI, si bien el 27% indica que el horario es indistinto, pues esta exposición es constante.

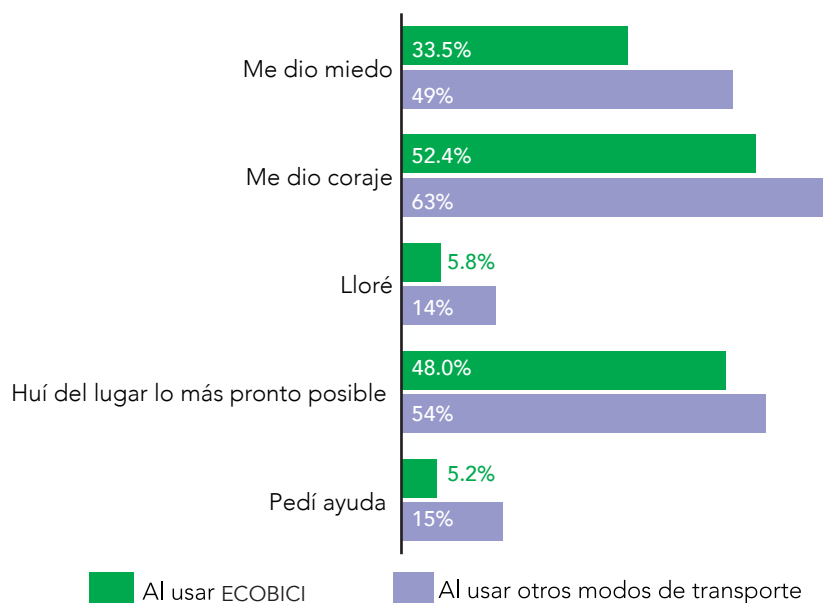
Mientras utilizas el Sistema de Bicicletas Públicas de la Ciudad de México ECOBICI, ¿en qué horario del día te consideras mayormente expuesta a ser acosada?



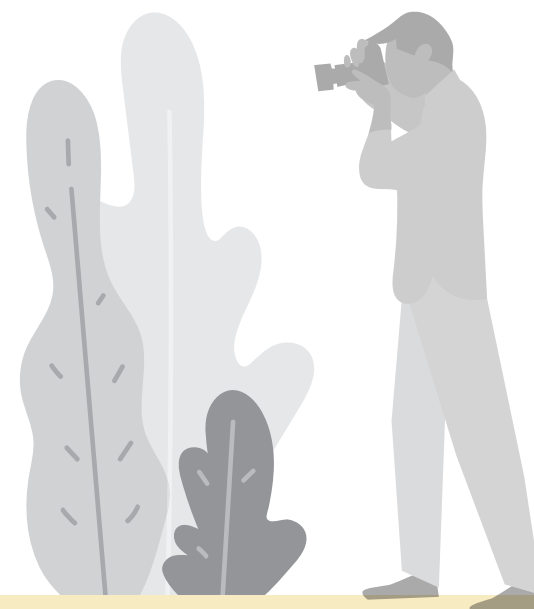
Reacción al acoso

La siguiente gráfica muestra las diferencias en las posibilidades de reacción ante diferentes escenarios de acoso.

Reacciones al acoso



Se observan las principales diferencias con menor ocurrencia durante el uso del Sistema de Bicicletas Públicas de la Ciudad de México ECOBICI, si bien en las reacciones más activas, como huir del lugar, esta brecha se acorta, lo que refleja interesantes posibilidades que se incrementan para responder de manera efectiva a situaciones de acoso.

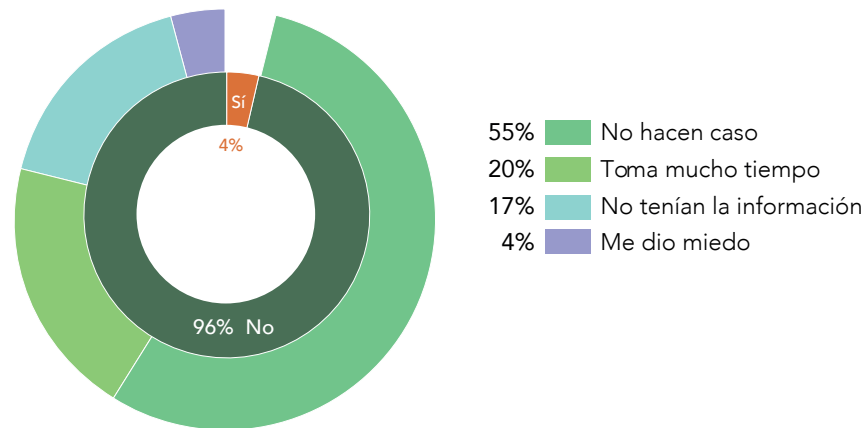


Denuncia de acoso

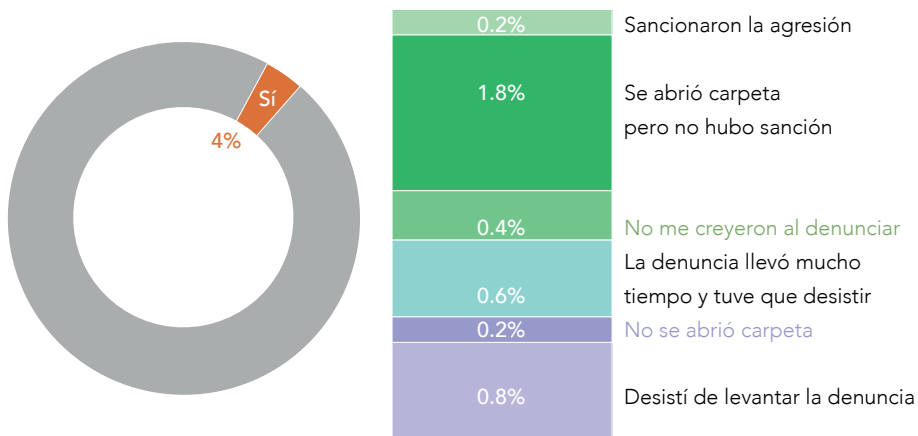
De las usuarias que expresaron haber sido acosadas, sólo el 4% realizó una denuncia formal por acoso callejero.

En cuanto a ese 4% que ha realizado denuncias, apenas 0.2% vieron resultados de este proceso en una sanción correspondiente

Ha denunciado

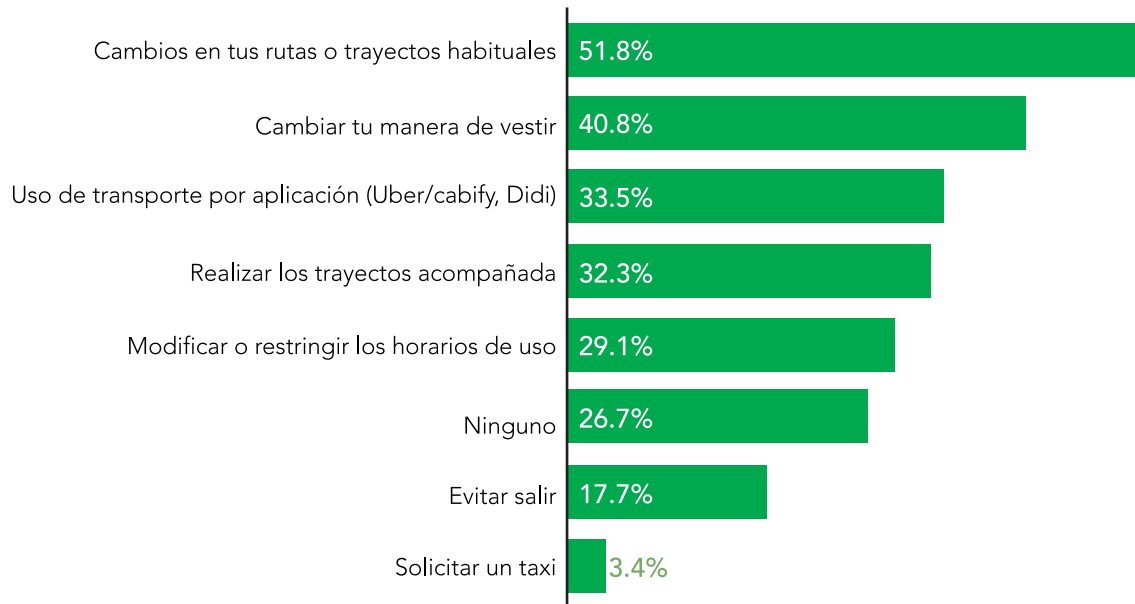


Resultado de la denuncia

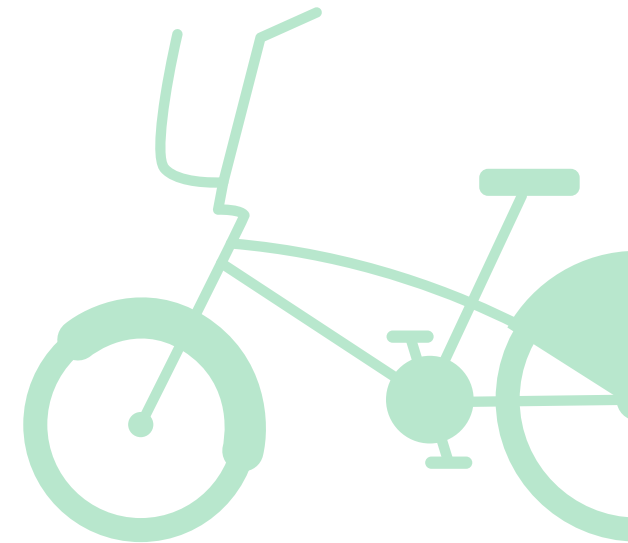


El 51.8% de las encuestadas manifestaron que han tenido que cambiar su ruta habitual para evitar ser acosadas; el 40.8% ha tenido que cambiar su manera de vestir, y el 33.5% ha tenido que recurrir a servicios con costos adicionales como son los del transporte por aplicación.

Cambios realizados para evitar el acoso



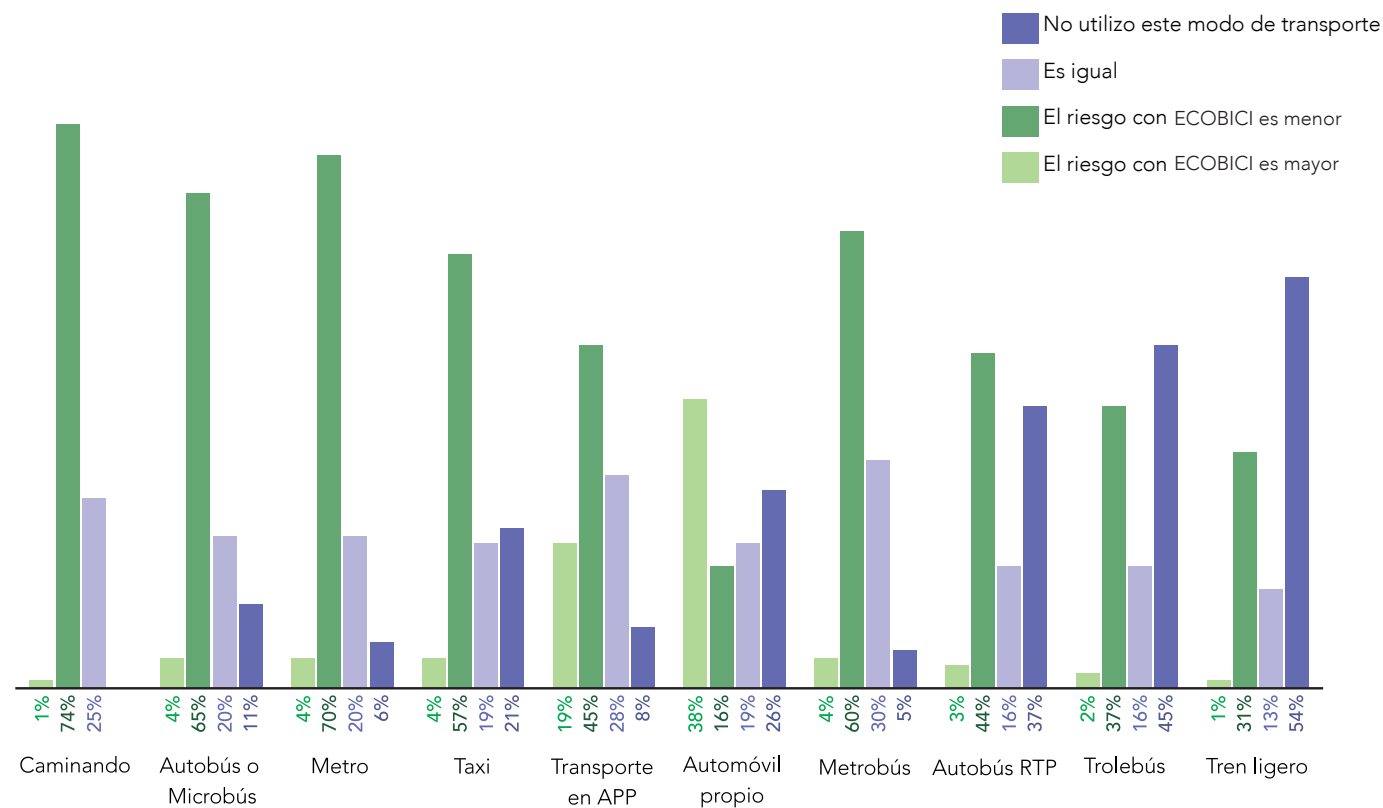
Los datos no suman 100%, ya que se podía seleccionar más de una opción.



Seguridad proporcionada por el Sistema de Bicicletas Públicas de la Ciudad de México ECOBICI ante el acoso

Se muestran los resultados comparativos entre los tres escenarios posibles de cambios, de cómo las usuarias perciben los riesgos de sufrir acoso callejero. Tanto en caminar, usar camión, tren ligero, taxi o incluso las plataformas de servicios digitales, generan percepción de que el riesgo al acoso es menor al utilizar el Sistema de Bicicletas Públicas de la Ciudad de México ECOBICI. El automóvil es del único modo que se reporta con una menor exposición al acoso que al usar el Sistema de Bicicletas Públicas de la Ciudad de México ECOBICI.

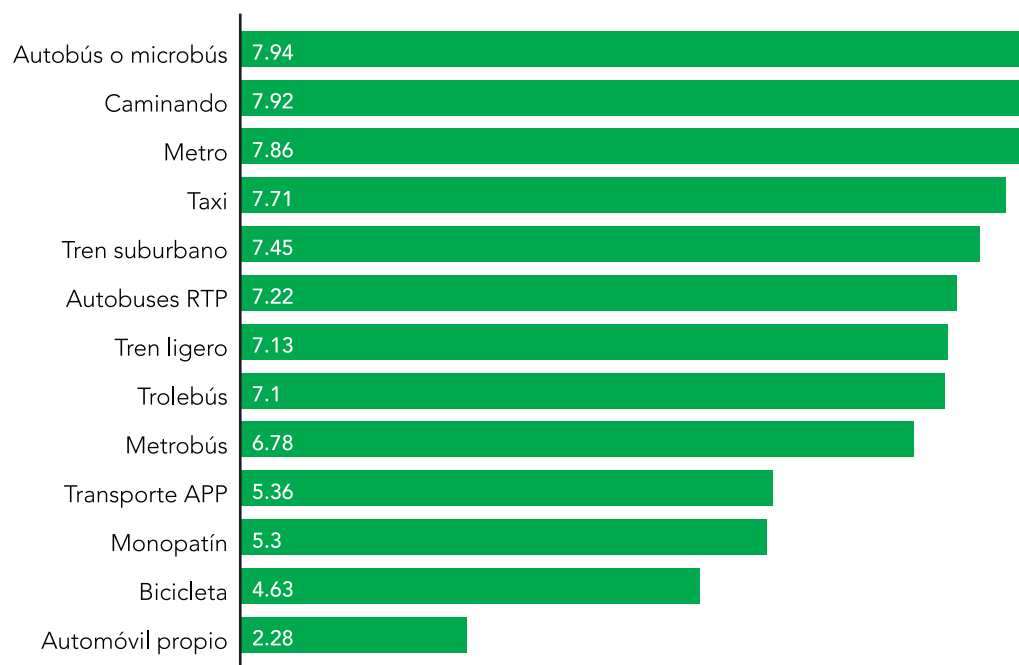
Riesgos de acoso con el Sistema de Bicicletas Públicas de la Ciudad de México ECOBICI y en otros modos de transporte



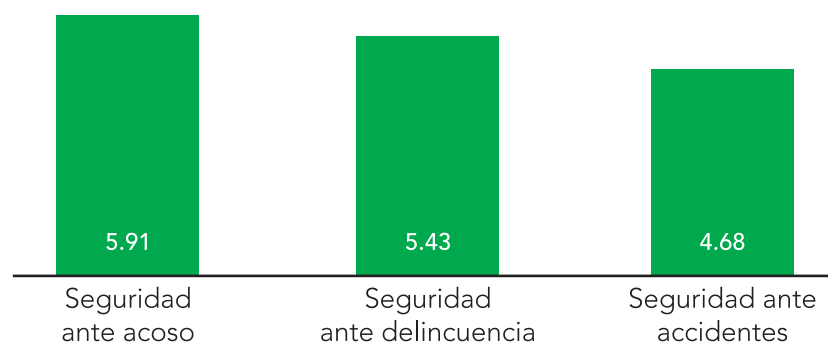
Las encuestadas otorgaron un valor numérico a cada uno de los modos de transporte, respondiendo ¿qué tan expuesta te sientes a ser acosada sexualmente?, en una escala donde 1 es “nada expuesta” y 10 es “altamente expuesta”.

El modo que presenta un promedio más alto en la calificación de exposición es el correspondiente al uso del microbús con una calificación de 7.94. En segundo lugar se encuentra el trayecto caminado (7.92) y en tercer lugar el metro, con una calificación de 7.86.

El automóvil continúa ofreciendo un espacio que reduce la exposición a ser acosadas, con un promedio de 2.28.

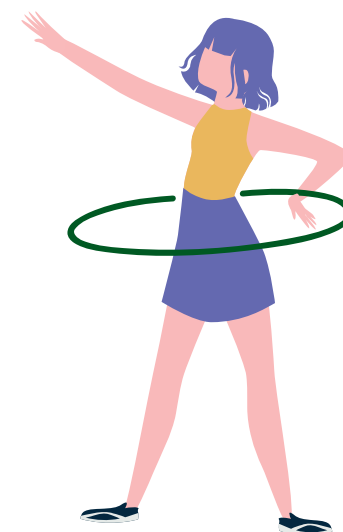
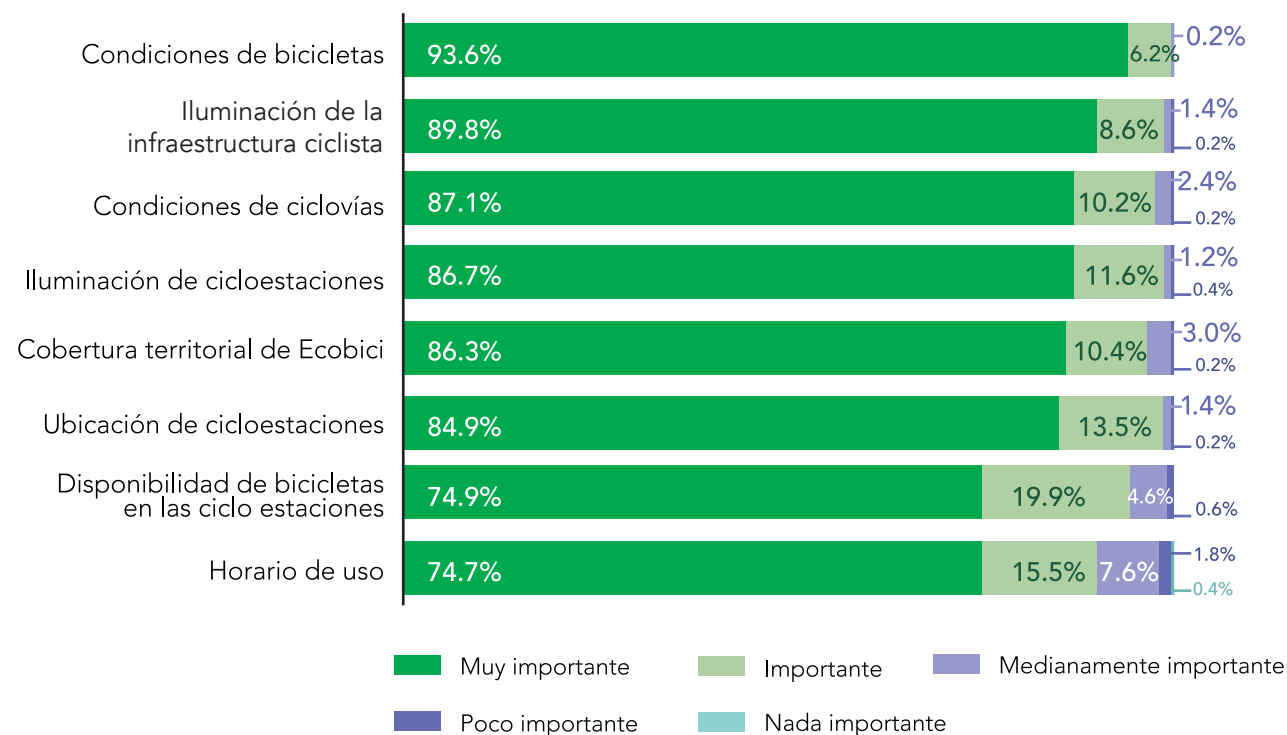


También con una escala del 1 al 10, pero positiva, se asignó una calificación al nivel de seguridad encontrado en el uso del Sistema de Bicicletas Públicas de la Ciudad de México ECOBICI. Si bien las tres calificaciones promedio son reprobatorias, la percepción de seguridad ante el acoso es mayor al hacer uso de ECOBICI.



Otros aspectos de seguridad

Las encuestadas consideraron como lo más importante para salvaguardar su integridad al utilizar el Sistema de Bicicletas Públicas de la Ciudad de México ECOBICI, la condición física de las bicicletas (93.6%), la iluminación de la infraestructura ciclista (89.8%) y las condiciones de las ciclovías (87.1%).

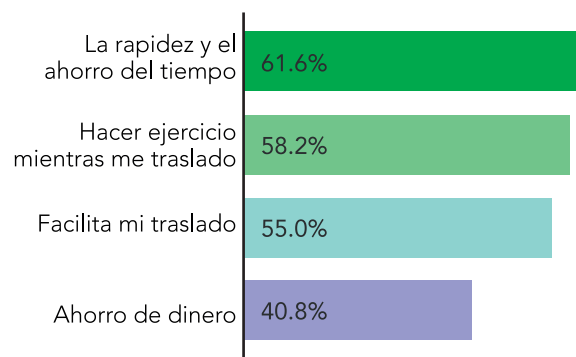


Beneficios de usar el Sistema de Bicicletas Públicas de la Ciudad de México ECOBICI

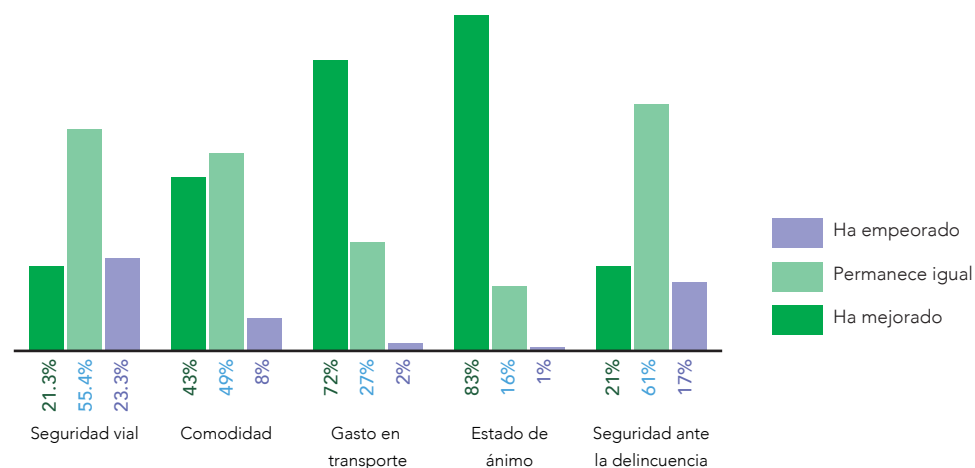
Las usuarias encuestadas consideran que el mayor beneficio de utilizar el Sistema de Bicicletas Públicas de la Ciudad de México ECOBICI es la rapidez y el ahorro de tiempo (61.6%), así como hacer ejercicio mientras se trasladan (58.2%).

Entre las principales mejoras que las usuarias han obtenido al usar el Sistema de Bicicletas Públicas de la Ciudad de México ECOBICI, en comparación con otros modos de transporte, es que el 83% considera que ha mejorado su estado de ánimo, y que el gasto en transporte ha reducido (72%).

Beneficios al usar el Sistema de Bicicletas Públicas de la Ciudad de México ECOBICI



Mejoras usando el Sistema de Bicicletas Públicas de la Ciudad de México ECOBICI



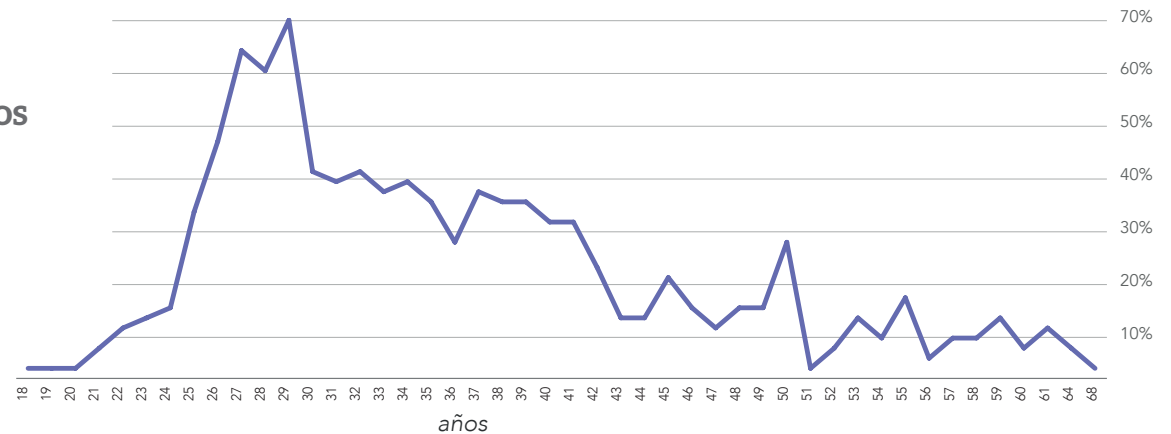


Características sociodemográficas

Edad

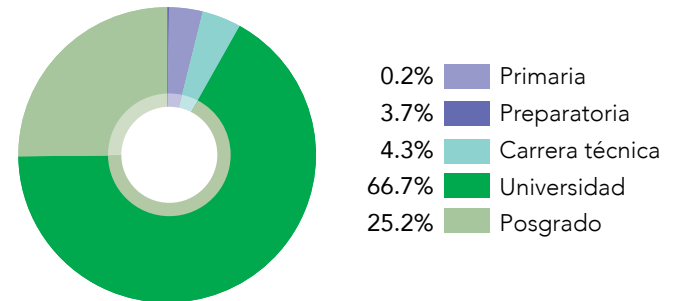
Las usuarias encuestadas de ECOBICI tienen una edad promedio de 36 años. Las edades con mayor mención, no obstante, se encuentran entre 26 y 30 años.

Promedio: 36 años



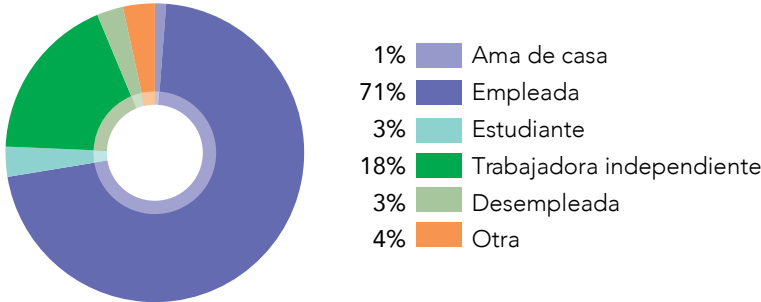
Nivel de estudios

Las usuarias del Sistema de Bicicletas Públicas de la Ciudad de México ECOBICI tienen un nivel educativo mayormente privilegiado. El nivel de estudios más mencionado es universitario (66.7%). El 25.2% de las encuestadas tienen un grado universitario de posgrado. En tercer lugar, se encuentran las mujeres con carrera técnica (4.3%).



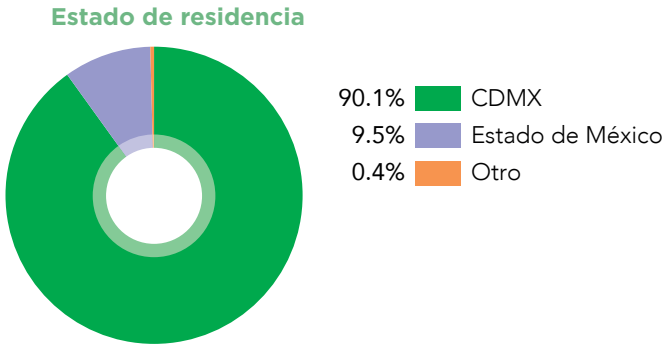
Ocupación

El 71% de las encuestadas son empleadas y el 18% trabajadoras independientes.

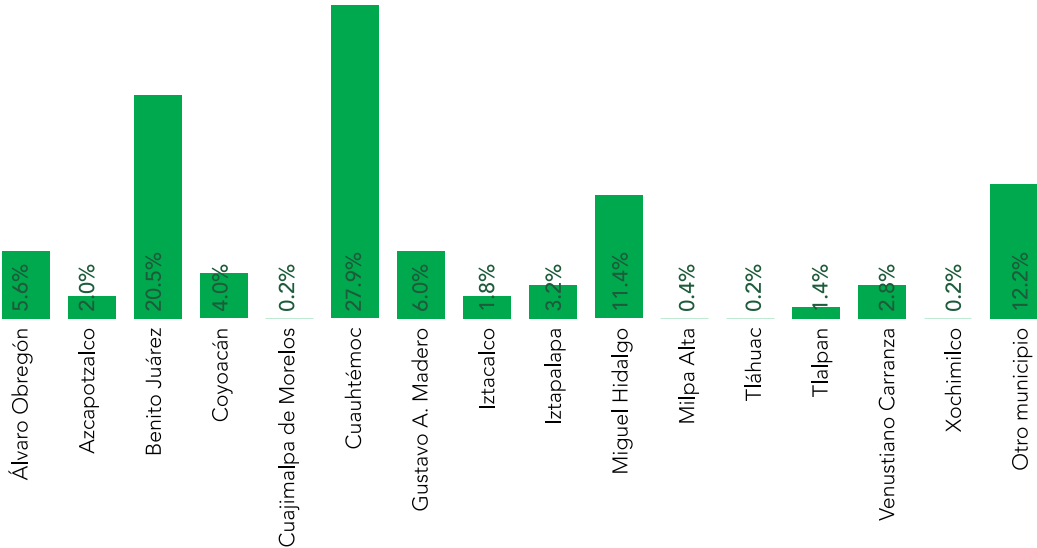


Lugar de residencia

La mayoría de las encuestadas (90.1%) vive en la de Ciudad de México, en segundo lugar en el Estado de México (9.5%). La presencia en las distintas alcaldías de la CDMX es la siguiente.



Alcaldía de residencia en la CDMX



Conclusiones

La movilidad de las personas en las ciudades mantiene diferentes dinámicas entre hombres y mujeres. Ante escenarios de inseguridad generalizados, en el contexto cotidiano de las mujeres, las mujeres debemos sumar las constantes manifestaciones de acoso sexual callejero.

A través de este estudio con el sector específico de población: aquellas mujeres que hacen uso del Sistema de Bicicletas Públicas de la Ciudad de México ECOBICI, se evidencia que la mayoría ha sido acosada al utilizar algún modo de transporte.

Resulta de interés particular el hecho de que, la percepción de estas situaciones sea reducida, evidenciando una naturalización de ciertos fenómenos de acoso. Más del 90% de las encuestadas se han visto en alguna situación de acoso al moverse por la ciudad; no obstante, solo el 57% asume haberse visto acosada.

La naturaleza y condiciones específicas de cada opción de transporte determinan la exposición de las personas a contacto físico, tiempos de espera en calle y la autonomía de poder decidir en qué momento y hacia dónde dirigirse. Los vehículos individuales como el automóvil y la bicicleta ofrecen ese último punto, autonomía de movimiento, además de cierta distancia al desplazarse. Por otra parte, en el transporte público se dispone de espacios compartidos con cercanía física que implican mayor exposición del cuerpo.





El acoso sexual es una constante en la vida de las mujeres y que demanda de ellas medidas para protegerse, cambios en sus vidas cotidianas, cambios en rutas o trayectos, modificar o restringir horarios, o destinar recursos económicos a transporte privado de plataformas digitales.

A pesar de este contexto, hemos identificado que el Sistema de Bicicletas Públicas de la Ciudad de México ECOBICI se constituye como un esfuerzo del Estado en integrar diferentes opciones de movilidad a la ciudadanía.

Este modo de transporte brinda autonomía y libertad, que se puede reflejar en la disminución de las experiencias de tocamientos y acercamientos inadecuados.

Es importante rescatar que, desde la perspectiva de género, el Sistema de Bicicletas Públicas de la Ciudad de México ECOBICI es

una herramienta para vivir de otra manera los desplazamientos en la ciudad, frente al acoso sexual callejero. Los niveles de acoso se mantienen, pero se modifican los niveles, volviéndose así para las mujeres, además de una herramienta de movilidad, un mecanismo de utilidad para reducir la exposición a las formas más invasivas de acoso callejero.

Anexo. Cuestionario utilizado



Estudio Usuarías Ecobici

¡Hola!

Mujeres y hombres nos transportamos diferente y enfrentamos retos específicos al movernos por la ciudad. Uno de los temas que diferencian la experiencia de movilidad de las usuarias del Sistema de Bicicletas Públicas de la Ciudad de México es la seguridad.

Con esta encuesta, ECOBICI busca conocer mejor a sus usuarias, sus necesidades al utilizar la bicicleta, sus patrones de viaje y la forma en que se pueden ver afectadas ante las agresiones y la violencia sexual. Nos importa fortalecer la paridad de género y la cultura de respeto en el transporte.

La siguiente encuesta es individual y sólo puede ser contestada una vez. Si tienes dudas, preguntas o sugerencias, envíanos un mensaje al correo: contacto@kaliopéo.com

¡Tu participación es muy importante!

*** ¿Con cuál de las siguientes opciones te identificas?**

☐ Mujer

☐ Hombre



Estudio Usuarías Ecobici

Todas las preguntas tienen formato obligatorio; si lo preguntado no aplica para tu caso, encontrarás una opción correspondiente.

*** 1. ¿Hace cuánto tiempo eres usuaria de ECOBICI?**
(Especificar la temporalidad especificando meses o años)

*** 2. Aproximadamente, ¿cuántos días a la semana haces uso de ECOBICI?**

☐ 1 día ☐ 5 días

☐ 2 días ☐ 6 días

☐ 3 días ☐ 7 días

☐ 4 días

☐ Otro (especifique temporalidad)

*** 3. En promedio, ¿cuánto duran tus recorridos diarios usando ECOBICI?**
Especificar horas y minutos

*** 4. ¿Con qué fin utilizas ECOBICI?**

- ☐ Recreativo
- ☐ Modo de transporte único
- ☐ Modo de transporte que combino con otro transporte público
- ☐ Fin recreativo y modo de transporte

*** 5. ¿Cuáles son los beneficios que encuentras en el uso de ECOBICI?**

- ☐ La rapidez y el ahorro del tiempo
- ☐ Ahorro de dinero
- ☐ Hacer ejercicio mientras me traslado
- ☐ Facilita mi traslado
- ☐ Otro (especifique)

*** 6. ¿Qué tan frecuente utilizas CICLOVÍAS en tus trayectos diarios?**

- ☐ Frecuente
- ☐ Poco frecuente
- ☐ Nunca
- ☐ Otro (especifique)

*** 7. Desde que eres usuaria de ECOBICI, en comparación con otros modos de transporte, ¿consideras que has obtenido alguna mejora en los siguientes rubros?**

	Ha mejorado	Permanece igual	Ha empeorado
Tiempo de traslado	☐	☐	☐
Seguridad vial	☐	☐	☐
Comodidad	☐	☐	☐
Gasto en transporte	☐	☐	☐
Estado de ánimo	☐	☐	☐
Seguridad ante la delincuencia	☐	☐	☐

* 8. En el último año, ¿cuáles son los 3 principales modos de transporte que más utilizas?

- ☐ A pie/ caminando
- ☐ Automóvil propio
- ☐ Motocicleta
- ☐ Autobús o Microbús
- ☐ Metro
- ☐ Metrobús
- ☐ Autobuses RTP
- ☐ Trolebús
- ☐ Tren ligero
- ☐ Tren Suburbano
- ☐ Uber/ Cabify/ Didi
- ☐ Taxi
- ☐ Bicicleta propia
- ☐ Ecobici
- ☐ Otro (especifique)

* 9. En el último año, al realizar tus trayectos diarios en ECOBICI y en otros modos de transporte que más utilizas, ¿con qué frecuencia te han sucedido alguna de las siguientes circunstancias? *(Instrucción para el uso de dispositivos móviles, en esta pregunta girar pantalla de manera horizontal, para tener todas las opciones)*

	Al utilizar ECOBICI	Al utilizar otros modos de transporte
Silbidos		
Comentarios sexuales		
Alusiones groseras a tu cuerpo		
Tocamientos		
Masturbación pública		
Miradas lascivas o intimidatorias		
Exhibicionismo		
Acercamiento inadecuado		
Ser perseguida		
Otro (especifique)		

* 10. ¿Has sido víctima de acoso callejero?

- ☐ Sí
- ☐ No



Estudio Usuarías Ecobici

* 11. ¿Quién ha sido (el o la) principal acosador(a)?

- ☐ Servidores públicos
- ☐ Vendedores ambulantes
- ☐ Taxistas
- ☐ Usuarios del transporte público
- ☐ Obreros
- ☐ Trabajadores de la construcción
- ☐ Policías
- ☐ Operadores de transporte
- ☐ Ciclistas
- ☐ Automovilistas
- ☐ Motociclistas
- ☐ Otro (especifique)

* 12. ¿Cuál es la edad aparente, del o la acosador(a)?

- ☐ Adolescente
- ☐ Joven
- ☐ Adulto (a)
- ☐ Adulto (a) mayor

* 13. ¿Cuál es principalmente, el género del o la acosador (a)?

- ☐ Mujer
- ☐ Hombre

* 14. ¿Cuál de las siguientes acciones has tenido cuando has sido acosada al realizar tus trayectos, al utilizar ECOBICI y en otro modo de transporte?

	Al utilizar Ecobici	Al utilizar otros modos de transporte
Me paralicé		
Me dio miedo		
Me dio coraje		
Lloré		
Huí del lugar lo más pronto posible		
Pedí ayuda		
Otro (especifique)		

* 15. ¿Has realizado una denuncia formal por acoso callejero?

- ☐ Sí
- ☐ No



Estudio Usuarios Ecobici

* ¿Por qué no?

- ☐ Me dio miedo
- ☐ Toma mucho tiempo
- ☐ No hacen caso
- ☐ Otro (especifique)



Estudio Usuarios Ecobici

* 16. ¿Cuál fue el resultado de la queja?

- ☐ Sancionaron la agresión
- ☐ Se abrió carpeta pero no hubo sanción
- ☐ No me creyeron al denunciar
- ☐ La denuncia llevó mucho tiempo y tuve que desistir
- ☐ No se abrió carpeta. ¿Por qué? (explicar en comentarios)
- ☐ Desistí de levantar la denuncia. ¿Por qué? (explicar en comentarios)
- ☐ COMENTARIOS

* 17. Mientras utilizas Ecobici, ¿en qué horario del día te consideras mayormente expuesta a ser acosada?

- | | |
|-------------------------------------|---|
| ☐ Por la mañana | ☐ Por la noche |
| ☐ Al mediodía | ☐ A cualquier hora |
| ☐ Por la tarde | ☐ En ningún momento |

*** 18. ¿Cómo percibes los riesgos del acoso callejero cuando usas ECOBICI, comparándolo con los siguientes modos de transporte?**

	El riesgo con Ecobici es mayor	Es igual	El riesgo con Ecobici es menor	No utilizo este modo de transporte
Caminando/ A pie	☐	☐	☐	☐
Autobús o Microbús	☐	☐	☐	☐
Metro	☐	☐	☐	☐
Taxi	☐	☐	☐	☐
Transporte en APP (uber-didi-cabify o alguna otra plataforma)	☐	☐	☐	☐
Automóvil propio	☐	☐	☐	☐
Metrobús	☐	☐	☐	☐
Autobús RTP	☐	☐	☐	☐
Trolebús	☐	☐	☐	☐
Tren ligero	☐	☐	☐	☐

*** 19. ¿Qué tan expuesta te sientes a ser acosada sexualmente utilizando los siguientes modos de transporte?**

Del 1 al 10, donde 10 es altamente expuesta y 1 nada expuesta.

	1 (Nada expuesta)	2	3	4	5	6	7	8	9	10 (Altamente expuesta)	No utilizo este modo de transporte
A pie/ Caminando	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Autobús o Microbús	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Metro	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Taxi	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Transporte en APP (uber-didi-cabify o alguna otra plataforma)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Automóvil propio	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Metrobús	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Autobuses RTP	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Trolebús	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Tren ligero	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Tren suburbano	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Bicicleta	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Monopatín/ Scooter	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

* 20. En el último año, ¿te has sentido forzada a realizar algún cambio en tu vida cotidiana para evadir el acoso callejero?

- ☐ Cambios en tus rutas o trayectos habituales
- ☐ Modificar o restringir los horarios de uso
- ☐ Cambiar tu manera de vestir
- ☐ Uso de transporte por aplicación (Uber/cabify, Didi)
- ☐ Solicitar un taxi
- ☐ Realizar los trayectos acompañada
- ☐ Evitar salir
- ☐ Ninguno
- ☐ Otro (especifique)

* 21. ¿Cómo calificas qué tan segura te sientes usando ECOBICI? Respecto a los siguientes temas

	1 (Totalmente insegura)	2	3	4	5	6	7	8	9	10 (Totalmente segura)
Seguridad ante accidentes	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Seguridad ante delincuencia	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Seguridad ante acoso	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

* 22. ¿Qué tan importante consideras los siguientes elementos para salvaguardar tu integridad al momento de usar Ecobici?

	Muy importante	Importante	Medianamente importante	Poco importante	Nada importante
Condiciones de bicicletas	☐	☐	☐	☐	☐
Disponibilidad de bicicletas en las ciclo estaciones	☐	☐	☐	☐	☐
Condiciones de ciclovías	☐	☐	☐	☐	☐
Iluminación de ciclovías	☐	☐	☐	☐	☐
Iluminación de cicloestaciones	☐	☐	☐	☐	☐
Ubicación de cicloestaciones	☐	☐	☐	☐	☐
Cobertura territorial de Ecobici	☐	☐	☐	☐	☐
Horario de uso	☐	☐	☐	☐	☐



Estudio Usuarías Ecobici

23. ¿Cuál es tu edad?
(Especificar solo el número de edad)

*** 24. ¿Cuál es tu nivel de estudios?**

- | | |
|---|---------------------------------------|
| ☐ Primaria trunca | ☐ Carrera técnica |
| ☐ Primaria | ☐ Universidad |
| ☐ Secundaria | ☐ Posgrado |
| ☐ Secundaria trunca | ☐ Sin estudios |
| ☐ Preparatoria | |

*** 25. ¿Cuál es tu ocupación?**

- | | |
|---|-----------------------------------|
| ☐ Trabajadora independiente | ☐ Estudiante |
| ☐ Empleada | ☐ Ama de casa |
| ☐ Desempleada | |
| ☐ Otro (especifique) | |

*** ¿Cuál es tu Estado de residencia?**

- ☐ CDMX
- ☐ Estado de México
- ☐ Otro (especifique)



Estudio Usuarios Ecobici

¿Cuál es tu alcaldía y colonia de residencia?

Favor de identificar la alcaldía en la que actualmente resides y seleccionar la colonia.

ÁLVARO OBREGÓN

AZCAPOTZALCO

BENITO JUÁREZ

COYOACÁN

CUAJIMALPA DE MORELOS

CUAUHTÉMOC

GUSTAVO A. MADERO

ITZACALCO

IZTAPALAPA

MAGDALENA CONTRERAS

MIGUEL HIDALGO

MILPA ALTA

TLÁHUAC

TLALPAN

VENUSTIANO CARRANZA

XOCHIMILCO

Presiona cualquiera de las opciones para terminar la encuesta



Estudio Usuarios Ecobici

* 26. ¿Cuál es tu alcaldía de residencia?

* Respecto a la alcaldía en la que resides, favor de poner la colonia.

Presiona cualquiera de las opciones para terminar la encuesta



Experiencia en movilidad y seguridad de las
usuarias del Sistema de Bicicletas Públicas de
la Ciudad de México ECOBICI

Octubre de 2019

